



ПРАВИЛА

ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ РОО ЦАО города МОСКВА «СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ»

1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Региональной общественной организации развития социальной сферы Центрального административного округа «Служба милосердия» социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия»)

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных в РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в форме социального обслуживания.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг.

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- равный, свободный доступ к социальному обслуживанию;
- добровольный доступ к социальному обслуживанию;
- получение социальных услуг в полном объеме и надлежащего качества;
- уважительное и гуманное отношение к себе;
- бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах и стоимости для получателя социальных услуг, о

возможности получения социальных услуг бесплатно, о поставщиках социальных услуг;

- участие в составлении индивидуальных программ социального обслуживания;
- предъявление претензий РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее 3-х дней после оказания услуг, с требованием устранения данных недостатков;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- приостановку обслуживания по письменному заявлению получателя услуг;
- возобновление получения социальных услуг по письменному заявлению получателя услуг;
- эффективный контакт и взаимодействие с РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» для быстрого реагирования на его нужды и потребности в рамках договора оказания услуг;
- обеспечение стабильного уровня качества услуг;
- мотивированное письменное требование к РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» о замене исполнителя в случае выявления нарушения условий договора, допущенного по вине исполнителя;
- защиту своих персональных данных при использовании их РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия»;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия», а также своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за полную или частичную плату;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- обеспечивать беспрепятственный доступ исполнителям услуг в жилое помещение для оказания услуг, а также иным сотрудникам РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» для исполнения ими служебных обязанностей в оговоренное в договоре оказания социальных услуг время;
- соблюдать общепринятые нормы поведения;

- уважительно и корректно относиться к исполнителям, предоставляющим социальные услуги, к иным сотрудникам РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» оказывающим какие либо консультации или услуги;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни исполнителей услуг;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее, за 1-2 дня оповещать исполнителей, предоставляющих услуги о планируемом отсутствии;
- своевременно информировать РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- в случае наличия или возникновения заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения поставить в известность РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия»;
- не требовать оказания социальных услуг, не предусмотренных договором;
- не создавать исполнителям препятствий при оказании социальных услуг;
- не находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- обеспечивать исполнителей, предоставляющих услуги инвентарем, посудой, средствами, инвентарем, необходимым для оказания исполнителями услуг;
- заверять своей подписью отчетную документацию исполнителей социальных услуг;
- информировать в письменном виде РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» и соответствующие органы государственной власти об отказе или приостановке получения социальных услуг, предусмотренных договором.

3. Заключительные положения.

3.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется руководителем РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» на основании приказа.

3.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении социальных услуг и обязательны для их исполнения Получателем социальных услуг.

3.3. Настоящие Правила должны находиться в офисе РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия».