

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
«СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ»



Правила предоставления услуг

Правила предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Социальные услуги предоставляются на основании личного заявления

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Формы и виды услуг

РОО ЦАО города Москвы «Служба милосердия» предоставляет социальные услуги в форме:

-Социального обслуживания на дому.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги; направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона;

б) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

Для получения социальных услуг гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании заявления гражданина, предоставляемого в управление социальной защиты населения города Москвы (далее — уполномоченный орган) по месту жительства гражданина в городе Москве.

Документы, необходимые для предоставления социального обслуживания:

1. Заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, в том числе свидетельство о рождении в отношении несовершеннолетнего гражданина, не достигшего 14-летнего возраста, содержащий сведения о месте жительства в городе Москве, а в случае отсутствия в указанном документе такой информации помимо документа, удостоверяющего личность гражданина, иной документ, содержащий сведения о месте жительства в городе Москве.
3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность одного из законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного гражданина (в случае обращения о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетнему гражданину или недееспособному гражданину).
4. Документ, содержащий сведения об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для целей признания его нуждающимся в социальном обслуживании.
5. Документ, подтверждающий обстоятельства, объективно препятствующие выполнению членами семьи или близкими родственниками обязанностей по уходу за не способным к самообслуживанию гражданином, в том числе продолжительная болезнь (более одного месяца), инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки (в случае обращения о предоставлении социального обслуживания гражданина, проживающего в семье, или при наличии у него близких родственников).
6. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, в том числе об отсутствии заболеваний, являющихся противопоказаниями к социальному обслуживанию.
7. Справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае обращения гражданина, являющегося инвалидом, о предоставлении социального обслуживания).
8. Сведения о доходах гражданина и членов его семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих обращению о предоставлении социального обслуживания (за исключением сведений о размерах пенсии по инвалидности и (или) по старости, которые выплачиваются Государственным учреждением — Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области и получают в рамках межведомственного взаимодействия)

При обращении с заявлением уполномоченного лица гражданина представляется копия документа, удостоверяющего его личность (с предъявлением подлинника), и копия документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица (с предъявлением подлинника).

Уполномоченный орган регистрирует заявление с приложением документов, **в день обращения гражданина** либо его уполномоченного лица с указанными документами.

Уполномоченным органом в срок **не позднее двух рабочих дней** со дня регистрации заявления осуществляется проверка представленных сведений.

Уполномоченный орган в срок **не позднее трех рабочих дней** со дня регистрации заявления устанавливает размер среднедушевого дохода гражданина для целей предоставления социального обслуживания и организует обследование материально-бытовых и социальных условий проживания гражданина по месту его жительства, по результатам которого составляется акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания по форме, утвержденной Департаментом.

В срок **не позднее пяти рабочих дней** со дня завершения мероприятий принимается решение:

-О признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

-Об отказе в социальном обслуживании.

Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

1. Отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по форме социального обслуживания, указанной в заявлении о предоставлении социальных услуг.
2. Наличие заболеваний, являющихся противопоказаниями к социальному обслуживанию.
3. Отсутствие обстоятельств, объективно препятствующих выполнению членами семьи или близкими родственниками гражданина обязанностей по уходу за неспособным к самообслуживанию гражданином, когда гражданин проживает в семье или у него имеются близкие родственники.
4. Представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и указанных в пунктах 2.2-2.5 настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений.

Бланки документов для получателей социальных услуг

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

- Заявление о предоставлении социальных услуг в отдел социальной защиты населения
- Заявление о предоставлении социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг
- АКТ обследования материально-бытовых и социальных условий проживания получателя социальных услуг
- Договор о предоставлении социальных услуг на дому